

Werkstudent:in IT Operations Engineering (all genders)

Du studierst momentan (Wirtschafts-)Informatik und würdest deine Skills gerne in der Praxis erproben? Wir von Experience One haben eine attraktive Werkstudentenstelle für dich! Werde jetzt Teil unseres Teams: Ob in Berlin, Frankfurt, Stuttgart oder remote von dir zu Hause!

Wer sind wir?

Experience One ist ein gründergeführtes Unternehmen, das 2006 aus der Überzeugung heraus entstand, dass Marken und Unternehmen langfristig nur erfolgreich sein können, wenn sie das volle Potenzial der Customer Experience ausschöpfen. Dafür gestalten 130+ Experience Engineers digitale Lösungen an der Schnittstelle von Technologie, Design und Strategie – von der Personalisierung des Kundenerlebnisses bis zur User Experience des Produkts, von der Datenanalyse bis zur fertigen Applikation. Mit internationalen CX-Projekten für Mercedes-Benz, AOK, Deutsche Bahn, Bosch, Zeiss, Postbank und smart ist Experience One an den Standorten Berlin, Frankfurt und Stuttgart vertreten.

Der Job

Gemeinsam mit unserem IT-Team trägst du als Werkstudent:in im Bereich IT-Operations Engineering (all genders) maßgeblich dazu bei, dass all unsere Mitarbeiter:innen uneingeschränkt arbeiten können – sowohl direkt vor Ort in Berlin als auch remote. Mit deiner freundlichen und strukturierten Art leistest du technischen Support und unterstützt die Weiterentwicklung sowie Betreuung unserer unternehmensinternen IT-Infrastruktur. Dabei ist es uns wichtig, dass du als Werkstudent:in ein fester Bestandteil des Teams wirst und kontinuierlich dein Wissen in verschiedenen Bereichen vertiefen kannst.

Deine Aufgaben

- Unter Benutzung unseres Ticket-Systems kümmerst du dich als First-Level-Support um die technischen Anliegen unsere Mitarbeiter:innen, sowohl remote als auch direkt vor Ort
- Du bereitest Onboardings und Offboardings für Mitarbeiter:innen vor und führst diese durch
- Gemeinsam mit deinem Team findest du Lösungen für sich wiederholende Aufgaben, um diese zu standardisieren und automatisieren
- Du unterstützt das Team bei kleineren Controlling-Aufgaben
- Unsere Wissensdatenbank wird von dir gepflegt und erweitert
- Du unterstützt das Team hinsichtlich der ISO27001-Norm

Deine Fähigkeiten

- Du bist immatrikulierte:r Student:in, idealerweise mit dem Schwerpunkt der (Wirtschaft-)Informatik oder einer vergleichbaren Richtung
- Der Umgang mit Hardware ist dir bekannt, wobei du auch ein solides Grundverständnis vom Aufbau eines Computers und der Funktionen einzelner Bauteile mitbringst
- Idealerweise konntest du dir bereits gute Kenntnisse im macOS- und Windows-Bereich aneignen
- Deine Neugierde treibt dich dazu an unter Mentoring Neues zu lernen und selbstständig kleinere Projekte umzusetzen
- Du verstehst dich als Teil des Ganzen und kommunizierst gerne auf Deutsch und Englisch gleichermaßen
- Idealerweise bist du 16 bis 20 Stunden pro Woche verfügbar

Unsere Benefits

• Workation & Sabbatical: Du brauchst eine Abwechslung zum Office Alltag? Dann plane doch einfach eine Workation oder ein Sabbatical deiner Wahl.



- **Abwechslungsreiche Projekte:** Durch regelmäßige Roadmap Gespräche & spannende Projektwechsel garantieren wir dir eine steigende Lernkurve.
- **Zentrale Lage & Moderne Büros:** Egal, ob Stuttgart, Berlin oder Frankfurt unsere Büros liegen in zentraler Lage und sind modern ausgestattet.
- **Weiterbildungsbudget:** Wir investieren in deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung, damit du dein Wissen stetig erweitern kannst.
- Persönliche Absicherung: Wir garantieren eine bAV, Unfall-/ Berufsunfähigkeitsversicherung sowie unsere volle Unterstützung bei privaten Notfällen.
- **Arbeitgeberzuschuss:** Mit der LOFINO App zahlt dir EO einen monatlichen Arbeitgeberzuschuss, den du flexibel für Web / Lunch nutzen kannst.
- **Neues Arbeitsequipment:** Zu deinem Start erhältst du nicht nur ein MacBook und ein iPhone, sondern auch das nötige Equipment für das Homeoffice.
- Let's talk tech!: Nimm an unseren wöchentlichen remote Tech Talks teil und erfahre mehr darüber, was uns in Tech bewegt und inspiriert.
- **Buddy Programm:** Ein Neustart ist immer aufregend. Deshalb stellt EO dir deinen persönlichen Buddy an die Seite, der:die dich unterstützt.
- **Teamevents:** Unsere jährliche Weihnachtsfeier, die sommerliche Connect oder EO Snow It's always Time to CONNECT!
- **Better together:** Unsere Teams sind unser Herzstück. Deswegen legen wir Wert auf eine Wohlfühl-Atmosphäre & ein offenes Miteinander.

Wir freuen uns auf dich!

Bei uns zählst du. Mit deiner individuellen Persönlichkeit und deinen Stärken trägst du zur Vielfalt in unserem Team bei. Wir tun alles dafür, ein Umfeld und Miteinander zu gestalten, dass frei von Diskriminierungen in Bezug auf Geschlecht, sexuelle Identität, Alter, Herkunft, Religion und Behinderung ist. Come as you are!

Du bist bereit bei Experience One durchzustarten? Dann bewerbe dich gerne über folgenden Link:

https://5f197fc0ea6cbd0013475059.kenjo.io/werkstudent-in-it-operations-engineering-all-genders-388097